

QUESTIONNAIRE PRESTATION LIVRAISON
Livraison de BA13 plombé

Suite à votre devis n° sur Xraystore.fr

Merci de nous retourner ce formulaire afin de préparer la livraison par fax au 09 72 28 38 40 ou par mail à serviceclients@xraystore.fr

Client Livré	Responsable habilité à réceptionner le matériel
Nom :	Nom :
Adresse :	Téléphone :
CP :	Portable :
Ville :	E-mail :
	Horaires :

Informations sur nos conditionnements :

Le BA13 SAFEBOARD et le BA13 RX plombé sont des produits aux dimensions et poids hors catégories qui nécessitent des **emballages spécifiques, un transport adéquat ainsi qu'un moyen de déchargement adapté à l'arrivée.**

Le BA13 SAFEBOARD est livré en France sur palettes perdues au format 2600mm x 720 mm x 132mm.

Le BA13 SAFEBOARD est livré à l'Export dans caisses perdues au format 2600mm x 720mm x 525mm.

Le BA13 RX est livré en France sur palettes perdues NIMP15 au format 2600 mm x 720mm x 132mm.

Le BA13 RX est livré à l'Export dans caisses perdues NIMP15 au format 2600mm x 720mm x 525mm.

Le poids maximum par palette est de 1 Tonne.

Informations sur le contenu des livraisons dites « standards » :

La livraison standard comprend **le chargement depuis les ateliers du fabricant jusqu'à la livraison devant la porte d'entrée au RDC du point mentionné sur le BL***.

Le transit de la marchandise est réalisé via une semi-remorque à bâche latérale ayant un PTAC compris entre 26T et 38T.

Le mode de livraison est un service de type affrètement. Livraison du ou des lots de point à point sans chargement ni déchargement intermédiaire.

La livraison est réalisée sous 72h00 (délai minimum) en fonction de l'organisation définie par le chauffeur. La date de livraison ainsi que l'heure de livraison ne peuvent être connues et négociées à l'avance.

Les palettes, en raison de leur longueur, sont placées en longueur dans la remorque.

- **Elles doivent donc être déchargées par les côtés de la remorque à l'aide d'un chariot élévateur permettant une charge mini de 1,5T.**
- **Dépotage à la main dans la limite de 1 palette**

*Toute option ou plus-value demandée par le donneur d'ordre ou le destinataire sera à la charge du donneur d'ordre. (Exemples : Livraison sur rendez-vous, camion spécifique sur demande ou liée à une restriction de poids sur la voie d'accès, demande d'autorisation pour déchargement sur la voie publique, équipe de manutention pour le déchargement, chariot élévateur pour le déchargement ...).

Livraisons « Sur mesure » :

Est considéré comme livraison sur mesure, tout affrètement selon les conditions suivantes :

- **Semi-remorque équipée d'un chariot élévateur intégré et déchargement par le chauffeur**
- **Livraison par camion grue en étage**
- **Livraison avec équipe pour déchargement manuel**
- **Livraison sur rendez-vous**

Accessibilité du site de livraison

Accès autorisé pour des véhicules compris entre 26T et 38T <i>Si vous ne savez pas répondre à cette question, merci de contacter la police municipale de votre ville (information indispensable)</i>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non, Taille max. : <i>Une demande de cotation spécifique doit être établie</i>
Présence d'un parking pour le déchargement latéral du camion	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Lieux de livraison nécessitant une autorisation spécifique.	<input type="checkbox"/> Oui, type autorisation :	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Autres contraintes particulières :		

Livraison

APPEL CLIENT AVANT LA MISE EN LIVRAISON	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
--	------------------------------	------------------------------

Déchargement sur le site de livraison

Merci de lire attentivement les différentes situations de livraison ci-dessous et de cocher **une seule** des options.
**Si votre commande dépasse une palette, une demande de cotation spécifique vous sera établie.*

<input type="checkbox"/>	Une équipe habilitée à dépoter manuellement les plaques de BA13 dans la limite d'1 palette sera présente sur le site de livraison, et vous avez le matériel nécessaire au déchargement sur le site de livraison. (chariot élévateur ou gerbeur capacité mini 1.5 T)
<input type="checkbox"/>	Une équipe habilitée à dépoter manuellement les plaques de BA13 dans la limite d'1 palette sera présente sur le site de livraison, mais vous n'avez pas de matériel nécessaire au déchargement sur le site de livraison.
<input type="checkbox"/>	Vous avez le matériel nécessaire au déchargement sur le site de livraison (chariot élévateur ou gerbeur capacité mini 1.5 T) mais vous n'avez pas d'équipe habilitée pour dépoter manuellement les plaques de BA13.
<input type="checkbox"/>	Vous n'avez ni l'équipe habilitée pour décharger, ni le matériel nécessaire pour dépoter manuellement les plaques de BA13. <i>*Si cette option est cochée une demande de cotation spécifique vous sera établie.</i>

*Options nécessitant une demande de cotation spécifique qui vous sera transmise.

Renseignements complémentaires

MESSAGE IMPORTANT :

Si les renseignements ci-dessus ne s'avèrent pas exacts, Hexamed se verra dans l'obligation de facturer un supplément qui variera suivant les moyens mis en œuvre pour livrer ou reprendre le BA13. Dans le cas de l'impossibilité de livrer, les coûts engagés restent à votre charge. Aucune livraison ne sera effectuée sans ce document complété.

ATTENTION : Tout dossier incomplet fera l'objet d'un complément d'information pouvant entraîner un délai supplémentaire dans le traitement de votre commande.

Date * :

Cachet de l'établissement et signature * : (* Obligatoires)